

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		接诉即办蓝皮书						
主管部门		北京市政务服务和数据管理局			实施单位	北京市市民热线服务中心		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	37.30	37.30	37.30	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	37.30	37.30	37.30	——	——	——
		上年结转资金	0.00	——	——	——	——	——
		其他资金	0.00	——	——	——	——	——
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	出版接诉即办蓝皮书			接诉即办蓝皮书顺利出版。通过该项目实施，总结接诉即办改革理论研究和改革实践成果，为深化接诉即办改革、提升首都基层治理体系和治理能力现代化建言献策，持续提升北京接诉即办改革影响力。				
	一级指标			二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标			经济成本指标	20	16.00	偏差原因分析：出版社的出版成本增加。 改进措施：和出版社提前沟通清楚出版成本等，科学合理设定目标值。	
				产出指标			数量指标	20
	质量指标	10	8.00				偏差原因分析：有一篇文章质量不合格, 主要涉及信访内容, 和接诉即办相关性不强, 因此未采纳。 改进措施：在征文前提出明确要求, 需与接诉即办主题关联性强。	
	时效指标	10	8.00				偏差原因分析：《2025年北京12345市民服务热线年度数据分析报告》未能在蓝皮书图书出版合同约定时间交稿。 改进措施：提前着手撰写相关报告, 尽快报送专题会审阅, 提高过程效率。	
	效益指标			可持续影响指标	30	30.00		
总分					100	92.00		